



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ โทร. ๒๒๒๓

ที่ พช ๐๐๓๒๒๐๑/ ๑๓๑๓

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัตินำสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ เผยแพร่บนเว็บไซต์ และแจ้งเวียนในระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพชรบูรณ์

ตามที่โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ ได้ดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งพบว่ามีกรร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ จึงขอสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ (ตุลาคม-กันยายน) และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ตุลาคม-มีนาคม) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเพชรบูรณ์ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดและสาธารณชนรับทราบต่อไป

(นายทรัพย์สิน ทองโคตร)
หัวหน้างานนิติการ

- ทราบ
 เห็นชอบ
 อนุมัติ

(นางชนินทร์ จรุงนวมงคล)
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลเพชรบูรณ์**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ตุลาคม-กันยายน)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๒๕	เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	๒๕	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	๓	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	๒๘	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	๑๘	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	๕	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นข้อระสนเทห์	จำนวน	๔	เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอด			



(นายทรัพย์สิน ทองโคตร)
หัวหน้างานนิติการ