



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ โทร. ๐ ๕๖๗๑ ๑๖๐๐ ต่อ ๒๒๒๓

ที่ พช ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๑๓๑๒

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอนำคู่มือการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ เผยแพร่บนเว็บไซต์
และแจ้งเวียนในระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพชรบูรณ์

ด้วยโรงพยาบาลเพชรบูรณ์ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน การรับฟังความคิดเห็น และตอบสนองความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งเพื่อพัฒนาระบบบริการ และการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียน ตั้งแต่การรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หรือหนังสือจากหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานนอกสังกัด และนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบการจัดการข้อร้องเรียน ทั้งนี้ เพื่อให้คณะทำงานสามารถดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน รายงานผลการดำเนินการและจัดเก็บผลการจัดการข้อร้องเรียนไว้ในฐานข้อมูลเดียวกันได้อย่างเป็นระบบ

งานนิติการ ฝ่ายบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ ขอเรียนว่า เห็นควรนำคู่มือการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และแจ้งเวียนในระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บุคลากรในสังกัด และสาธารณชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายทรัพย์สิน ทองโคตร)
หัวหน้างานนิติการ

- พวบ
- เห็นชอบ
- อนุมัติ

(นายชนินทร์ จารุวัฒนมงคล)
ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์



คู่มือ

การจัดการเรื่องร้องทุกข์

ร้องเรียน



โรงพยาบาลเพชรบูรณ์
PHETCHABUN HOSPITAL

โรงพยาบาลเพชรบูรณ์